

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอรับเงินสงเคราะห์ของการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลลำน้ำพอง อำเภอลำน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น
 กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การขอรับเงินสงเคราะห์ของการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมิติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) ระเบียบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่าด้วยการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่นพ.ศ. 2554
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนกลาง
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
9. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอรับเงินสงเคราะห์ของการฌาปนกิจสงเคราะห์
 ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น 27/05/2558 14:31
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** สำนักงานเทศบาลตำบลลำน้ำพอง
 ๙๙ หมู่ที่ ๖ ถนนน้ำพอง-กระนวน ต.น้ำพอง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น ๔๐๓๑๐
 โทรศัพท์ ๐-๔๓๔๔-๑๙๐๘ โทรสาร ๐-๔๓๔๔-๑๙๐๘
 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา
 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

- เมื่อสมาชิกกรมอาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น (สมาชิก.ณ.) ถึงแก่ความตายทายาทหรือผู้จัดการศพสามารถแจ้งและยื่นเรื่องเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ได้ที่สำนักงานกรมอาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น (สำนักงานก.ณ.)หรือที่หน่วยงานต้นสังกัดของสมาชิก.ณ. ผู้ที่ถึงแก่ความตายโดยแนบเอกสารหลักฐานตามที่กำหนด
- กรณีคำขอหรือรายการเอกสารประกอบการพิจารณาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนและไม่อาจแก้ไข/เพิ่มเติมได้ในขณะนั้น ผู้รับคำขอและผู้ยื่นคำขอจะต้องลงนามบันทึกสองฝ่ายและรายการเอกสาร/หลักฐานร่วมกันพร้อมกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติมหากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดผู้รับคำขอจะดำเนินการคืนคำขอและเอกสารประกอบการพิจารณา
- พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอและยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงานจนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกสองฝ่ายนั้นเรียบร้อยแล้ว
- ระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือเริ่มนับหลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหลักฐานแล้วว่ามีครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชน
หมายเหตุจะดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	หน่วยงานต้นสังกัดของสมาชิกกรมอาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่นผู้ถึงแก่ความตายรวบรวมและตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องจัดส่งให้กับสำนักงานกรมอาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น	5 วัน	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	(หน่วยงานรับผิดชอบคือ หน่วยงานต้นสังกัดของสมาชิก ก.ณ.)

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
2)	การพิจารณา	<p>สำนักงานฌาปนกิจ สงเคราะห์ข้าราชการและ บุคลากรท้องถิ่นตรวจสอบ เอกสารหลักฐานและจัดทำ รายงานเรียกเก็บเงิน สงเคราะห์ประจำเดือน และ แจ้งให้หน่วยงานต้นสังกัด ของสมาชิกการฌาปนกิจ สงเคราะห์ข้าราชการและ บุคลากรท้องถิ่นทุกคนเก็บ เงินสงเคราะห์จากสมาชิก ส่งให้สำนักงานการ ฌาปนกิจสงเคราะห์ ข้าราชการและบุคลากร ท้องถิ่น</p>	30 วัน	กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	(หน่วยงาน รับผิดชอบคือ หน่วยงานต้น สังกัดของสมาชิก ก.ฌ.)
3)	การพิจารณา	<p>สำนักงานการฌาปนกิจ สงเคราะห์ข้าราชการและ บุคลากรท้องถิ่นเสนอ คณะกรรมการฌาปนกิจ สงเคราะห์ข้าราชการและ บุคลากรท้องถิ่นพิจารณา จ่ายเงินสงเคราะห์ นับแต่ วันที่แจ้งให้หน่วยงานต้น สังกัดของสมาชิกการ ฌาปนกิจสงเคราะห์ ข้าราชการและบุคลากร ท้องถิ่นเก็บเงินสงเคราะห์</p>	30 วัน	กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	(หน่วยงาน รับผิดชอบคือ สำนักงานก.ฌ.)

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
4)	การพิจารณา	สำนักงานการพาณิชย์ สงเคราะห์ข้าราชการและ บุคลากรท้องถิ่นดำเนินการ เบิกจ่ายเงินให้แก่หน่วยงาน ต้นสังกัดของสมาชิกการ พาณิชย์สงเคราะห์ ข้าราชการและบุคลากร ท้องถิ่นผู้ถึงแก่ความตาย นับแต่วันที่คณะกรรมการ การพาณิชย์สงเคราะห์ ข้าราชการและบุคลากร ท้องถิ่นมีมติอนุมัติ	20 วัน	กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	(หน่วยงาน รับผิดชอบคือ สำนักงานก.ฉ.)
5)	การพิจารณา	หน่วยงานต้นสังกัดแจ้ง ทายาทของสมาชิกการ พาณิชย์สงเคราะห์ ข้าราชการและบุคลากร ท้องถิ่นผู้ถึงแก่ความตาย และดำเนินการเบิกจ่ายเงิน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องจาก พาณิชย์สงเคราะห์ ข้าราชการและบุคลากร ท้องถิ่น	7 วัน	กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	(หน่วยงาน รับผิดชอบคือ สำนักงานก.ฉ.)

ระยะเวลาดำเนินการรวม 92 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว 92 วัน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	แบบรายงาน ขอรับเงิน สงเคราะห์การ ฌาปนกิจ สงเคราะห์ ข้าราชการและ บุคลากรท้องถิ่น (ก.ฌ.3)	-	1	0	ฉบับ	-
2)	ใบมรณบัตร	-	0	1	ฉบับ	-
3)	ทะเบียนบ้านของ สมาชิกก.ฌ. ผู้ถึง แก่ความตาย	-	0	1	ฉบับ	-
4)	ทะเบียนสมรส ของสมาชิกก.ฌ. ผู้ถึงแก่ความตาย (กรณีจดทะเบียน สมรส)	-	0	1	ฉบับ	-
5)	บัตรประจำตัว ประชาชนของผู้มี สิทธิรับเงิน สงเคราะห์	-	0	1	ฉบับ	-
6)	ทะเบียนบ้านของ ผู้มีสิทธิรับเงิน สงเคราะห์	-	0	1	ฉบับ	-

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
7)	หลักฐานการ เปลี่ยนชื่อตัวชื่อ สกุลของผู้มีสิทธิ รับเงินสงเคราะห์ (กรณีมีการ เปลี่ยนชื่อตัวชื่อ สกุล)	-	0	1	ฉบับ	-
8)	แบบสอบสวน ทายาท (ปค.14) กรณีที่สมาชิก ก.ฌ. ผู้ถึงแก่ ความตายได้ระบุ ไว้ในใบสมัคร หรือใบ เปลี่ยนแปลง ทายาท (ไม่ระบุ ชื่อ) ให้บิดา มารดาสามี ภรรยาบุตรเป็น ผู้รับเงิน สงเคราะห์หรือ กรณีบุคคลที่ สมาชิกก.ฌ. ผู้ถึง แก่ความตายระบุ ไว้ในใบสมัครถึง แก่ความตายไป ก่อนสมาชิก (ถ้า มี)	-	1	0	ฉบับ	(เอกสารลำดับที่ 2 - 8 ทายาทผู้มี สิทธิรับเงิน สงเคราะห์หรือ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานต้น สังกัดของสมาชิก ก.ฌ. ผู้ถึงแก่ ความตายต้องลง ชื่อรับรองสำเนา ทุกฉบับ)

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

- 1) ไม่มีค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียม 0 บาท
หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานการฉาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น (สำนักงานก.ฉ.)
สำนักบริหารการคลังท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหมายเลขโทรศัพท์ 0-2241-8036
หมายเหตุ-

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) แบบรายงานขอรับเงินสงเคราะห์การฉาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น (ก.ฉ.3)

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	29/11/2561
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	น.ส.นงรักษ์ ชุมพล
อนุมัติโดย	นายวรวิทย์ พันธุ์สวัสดิ์
เผยแพร่โดย	เทศบาลตำบลลำน้ำพอง